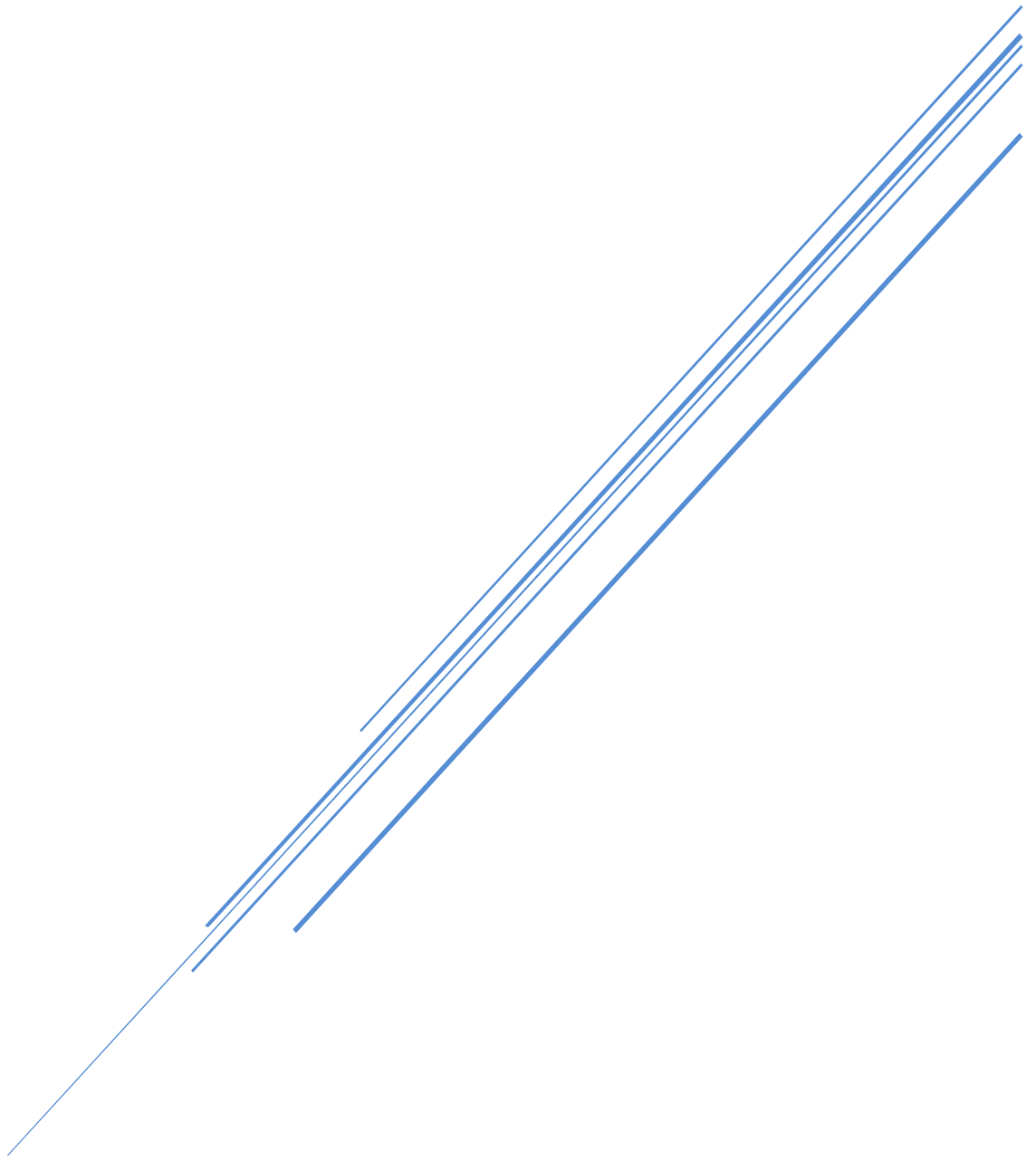


ISAL

INSTITUTO SUPERIOR DE ADMINISTRAÇÃO E LÍNGUAS



Funchal, 18 outubro de 2019

Assunto: **AINST/16/00048**

Relatório sobre a adoção das condições fixadas pelo Conselho de Administração da A3ES, na acreditação condicional institucional

Exmos. Senhores,

O presente relatório procurou refletir duas preocupações centrais: (i) demonstrar o cumprimento das condições a 1 ano fixadas pelo Conselho de Administração da A3ES, no ato da acreditação condicional; e (ii) apresentar as medidas implementadas pelo ISAL relativamente à condição a cumprir a 3 anos.

Em termos de detalhe, o relatório foi estruturado em torno de quatro pontos principais que sistematizam os resultados das principais atividades desenvolvidas pelo ISAL de acordo com as condições fixadas pelo Conselho de Administração da A3ES: Ponto Um – Estatutos ISAL; Ponto Dois – Sistema Interno de Garantia da Qualidade, Ponto Três – Investigação e Ponto Quatro – Especialistas.

PONTO UM – ESTATUTOS ISAL

O ISAL procedeu à análise dos seus estatutos de forma a adequar os mesmos ao RJIES, visando a correta constituição e funcionamento dos órgãos de gestão.

Os novos estatutos receberam parecer favorável do Conselho Pedagógico do ISAL e foi igualmente aprovada por unanimidade pelo Conselho Técnico-Científico do ISAL, reunidos no dia 4 de junho de 2019.

Apresentamos de seguida a alteração solicitada na definição e composição do Conselho Pedagógico:

Artigo 20º

Definição e composição

1 — O Conselho Pedagógico é composto por igual número de representantes do corpo docente e dos estudantes da instituição, do seguinte modo:

- a) Representantes do corpo docente, eleitos entre os seus pares, no mínimo um por cada departamento.
- b) Representantes do corpo discente, eleitos entre os seus pares:
 - i) Um Representante da Associação de Estudantes
 - ii) quatro ou mais discentes, mínimo um por cada curso;

3 — O Conselho Pedagógico é composto por 10 a 20 membros, conforme a dimensão futura da instituição.

4 — Os membros do Conselho serão eleitos nos termos a definir em regulamento próprio.

5 — O Presidente E o Vice-presidente do Conselho Pedagógico serão eleitos entre os membros do respetivo Conselho constantes na alínea a), do ponto 1.

6 — Os mandatos dos membros do Conselho Pedagógico têm a duração de dois anos letivos.

Os novos estatutos estão prontos para serem submetidos a DGES, assim que sejam aprovados por V.Exa. no seguimento do presente follow-up. Posteriormente, e com a publicação serão convocadas as respetivas eleições, de acordo com os novos estatutos.

Caso seja solicitado, poderemos enviar a versão final do estatuto aprovado nos referidos conselhos, assim como, as atas de aprovação dos mesmos.

PONTO DOIS – SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE

SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE

O Sistema Interno de Garantia da Qualidade do ISAL, inclui a globalidade das atividades, estando implementado no âmbito do «Ensino em Gestão e Turismo, Investigação, Desenvolvimento e Internacionalização».

O sistema interno de garantia da qualidade implementado no ISAL, pretende dar resposta aos seguintes requisitos:

- Manual de Auditoria dos sistemas internos de garantia da qualidade nas instituições de Ensino Superior da A3ES
- Requisitos legais aplicáveis
- Requisitos regulamentares
- Estatutos do ISAL
- Requisitos estabelecidos no manual do SiGQ e processos associados
- Requisitos de alunos e outras partes interessadas

O ISAL consolidou uma cultura de qualidade, apoiada numa política e em objetivos de qualidade formalmente definidos e publicamente disponíveis.

Como Follow-up ao Relatório de Autoavaliação Institucional e no seguimento do trabalho desenvolvido pelo Departamento da Qualidade, verifica-se a concretização dos indicadores do Sistema Interno de Garantia da Qualidade, conforme recomendação final da CA.

Os indicadores encontram-se concretizados até à data, obedecendo ao cronograma previsto para a obtenção de dados, com indicação das datas limite e recursos envolvidos. As metas estão definidas e existe a monitorização de possíveis desvios ao previsto. O plano de indicadores encontra-se definido até ao ano letivo 2019/2020. Nesse ano, 2020, será revisto o Plano Estratégico do ISAL, momento em que será alinhado novamente os objetivos à estratégica definida para os próximos cinco anos.

Os indicadores estão definidos de acordo com os processos do Sistema Interno de Garantia da Qualidade, e de acordo com a seguinte estrutura e cronograma:

CRONOGRAMA - INDICADORES SIGQ												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
PR.01 - INTERNACIONALIZAÇÃO												
UNIDADES CURRICULARES LECIONADAS EM INGLÊS												
NOVOS PROTOCOLOS												
NOVOS PROTOCOLOS - ERASMUS												
DISCENTES												
DISCENTES - ERASMUS												
DOCENTES												
PESSOAL NÃO DOCENTE												
CONFERÊNCIAS												
PR.02 - ENSINO E SERVIÇOS DE APOIO												
ENSINO - OFERTA INSTITUCIONAL												
ENSINO - PROCURA												
PROVENIÊNCIA POR CONCELHOS												
SUCESSO ESCOLAR												
TAXA DE ABANDONO ESCOLAR												
EFICIÊNCIA FORMATIVA %												
EMPREGABILIDADE												
DISCENTES COM O ESTATUTO TRABALHADOR - ESTUDANTE												
DISCENTES A TEMPO PARCIAL												
DISCENTES CANDIDATOS A BOLSAS DE AÇÃO SOCIAL DA DGES												
ARTICULAÇÃO COM A COMUNIDADE												
PR.03 - INVESTIGAÇÃO E DESENVOLVIMENTO												
INVESTIGAÇÃO E DESENVOLVIMENTO												
PR.04 - GESTÃO E MELHORIA DO SIGQ												
INQUÉRITOS POR CURSO												
INQUÉRITOS - ESTÁGIOS - EMPRESAS												
INQUÉRITOS - DIPLOMADOS												
INQUÉRITOS - DOCENTES												
INQUÉRITO - SATISFAÇÃO - DISCENTE												
INQUÉRITO - SATISFAÇÃO - DOCENTE												
RECLAMAÇÕES												
PR.05 - GESTÃO DE RECURSOS												
PESSOAL DOCENTE												
PESSOAL NÃO DOCENTE												
RECURSOS FÍSICOS												

OBS1: A fonte referente a cada indicador está discriminada em cada mapa de indicadores

OBS2: Para cada um dos indicadores existem mapas onde constam os valores reais de 2016/2017 e 2017/2018, bem como para 2018/2019 as metas, os dados reais, e o respetivos desvios. Neste momento, já foram estabelecidas as metas do próximo ano letivo.

Pelo exposto anteriormente, é possível validar que toda a atuação do ISAL está refletida nos indicadores de análise.

A análise dos indicadores é refletida no Relatório de Revisão pela Gestão espelhando o trabalho desenvolvido pela instituição e que serve de base para a definição de objetivos de gestão e melhoria contínua. De acordo com a deliberação do Conselho para a Avaliação da Qualidade do ISAL, o referido relatório é concluído e aprovado no mês de novembro, no entanto, na primeira quinzena de julho, é realizado um primeiro momento de análise.

Por forma a fomentar a melhoria contínua, e dando continuidade à formação interna, na área da qualidade, desenvolvida em anos transatos, alguns colaboradores frequentaram uma formação destinada à auditoria interna da qualidade nas Instituições de Ensino Superior, facilitando a monitoria interna dos processos definidos.

NO ÂMBITO DA MELHORIA CONTÍNUA

O ISAL, apesar de já ter instituído mecanismos para a prossecução da sua política e objetivos de qualidade, optou por adquirir mais módulos de software da Digitalis, específico para a área da qualidade e que acaba por ser mais um recurso/ ferramenta de informação fiável ao Sistema de Garantia da Qualidade, nomeadamente os módulos:

- FUCnet | Implementação prevista para fevereiro de 2020
- ComQuest | Implementação prevista para outubro de 2020
- Adaptação CME net | Implementação prevista para novembro de 2020

A aquisição destes módulos e respetiva formação para os colaboradores representa uma aposta clara no investimento de processos/mecanismos de garantia interna da gestão da qualidade.

O módulo FUCnet, permite gerir a ficha de unidade curricular a partir de uma interface web integrado no conjunto de serviços e desta forma o docente preenche e disponibiliza a ficha de unidade curricular num ambiente web e os discentes têm um acesso facilitado à mesma.

O módulo ComQuest permitirá modernizar o processo de recolha e tratamento dos inquéritos atualmente utilizado pelo ISAL, sendo que é uma ferramenta de disponibilização de inquéritos online de construção simples, publicação e acessibilidade em tempo real. Estão associadas várias vantagens a este módulo, mas a principal será a obtenção de grandes amostras para a avaliação do relacionamento do ISAL com a sua comunidade.

A adaptação do módulo CME net permitirá, através de um acesso web, a consulta de indicadores estatísticos do ISAL provenientes da recolha de dados dos restantes módulos da Digitalis. Disponibilizado em ambiente web, a partir dos vários perfis de utilização, oferece acesso a um conjunto de indicadores agrupados pelas áreas Cursos, Candidaturas, Alunos, Avaliação, Diplomados, Docência, Bolsas, Financeira, Recursos Humanos, Mobilidade e Empregabilidade. A apresentação é feita em formato gráfico e listagem, o que ajuda os colaboradores do ISAL a ter uma interação com o módulo de forma mais flexível e eficaz.

Com este investimento, o ISAL pretende melhorar os mecanismos já existentes e de alguma forma, ser um meio mais seguro e rápido para a análise de indicadores e divulgação dos mesmos. Estes mecanismos estarão disponíveis durante o próximo ano letivo.

Relativamente ao Sistema Interno de Garantia da Qualidade, o objetivo derradeiro do ISAL é a certificação pela A3ES, pelo que, a instituição continuará a dar passos para a concretização do mesmo.

As evidências que sustentam a ação decorrente da normal atividade do Conselho para a Avaliação da Qualidade e respetivos colaboradores afetos ao Departamento da Qualidade, e que

vão no sentido da recomendação de melhoria do Relatório de Autoavaliação Institucional da A3ES são:

- Manual do Sistema Interno de Garantia da Qualidade;
- Indicadores Sistema Interno de Garantia da Qualidade;
- Cronograma/calendarização dos indicadores;
- Relatório de Revisão pela Gestão (1.º momento).

PONTO TRÊS – INVESTIGAÇÃO

A estratégia de investigação desenvolvida pelo ISAL apresenta, neste momento, os seguintes resultados:

1. A contratação pelo ISAL no ano letivo 2018/2019 de dois novos docentes e investigadores:

- Prof. Doutor Sérgio de Jesus Teixeira
Doutor em Gestão pela Universidade da Beira Interior (UBI), Mestre em Gestão pela Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro (UTAD) onde também se Licenciou em Turismo. É membro integrado do Centro de Investigação em Ciências Empresariais do NECE-UBI, Colaborador do CITUR em Portugal. Sua investigação é essencialmente na área do Turismo, Competitividade, Inovação, Empreendedorismo, Estratégia, Negócios, Economia e Gestão. É autor de várias publicações científicas indexadas a ISI e SCOPUS onde apresentou também vários estudos em conferências internacionais. É membro do editorial de várias revistas científicas uma delas a Management Decision e revisor científico de mais de 15 revistas científicas indexadas na WoS, quer da área da gestão quer do turismo.

- Prof. Doutora Susana Raquel Granito Cró
Doutora em Turismo pela Universidade de Lisboa (UL) e Instituto de Geografia e Ordenamento do Território (IGOT) com a Colaboração da ESHTe. Com várias publicações em revistas científicas na área do turismo e hotelaria.

No anexo I encontra-se a lista das participações e publicações destes e de outros docentes, assim como, de discentes ISAL.

2. Foi elaborado o Plano Estratégico para a Investigação 2019/2023, o qual define os objetivos estratégicos, as linhas de orientações e as metas a cumprir anualmente em termos de investigação, bem como a missão e os princípios orientadores.

Neste plano, foram definidas quatro linhas de Investigação científica, de acordo com as licenciaturas do ISAL e de acordo com as necessidades da RAM – Região Autónoma da Madeira:

- **Competitividade, Inovação e Empreendedorismo (CI&E):**
Esta linha de pesquisa visa incentivar a competitividade, a inovação e o empreendedorismo das pequenas empresas e do destino turístico, através de diferentes abordagens e perspetivas, contribuindo para uma sociedade empreendedora e competitiva, essencialmente neste sector do turismo de especial importância para a RAM.

- **Gestão Organizacional e Avaliação da Performance (GO&AP):**
Esta linha concentra-se principalmente na gestão de organizações com fins lucrativos e sem fins lucrativos, levando em consideração seus respetivos micro e macro ambientes. O grupo de pesquisa estuda, assim, a gestão e sua relação com a sustentabilidade, reputação, responsabilidade social corporativa, entidades sem fins lucrativos filantrópicas, organizações públicas, bem-estar das partes interessadas, responsabilidade, mudanças climáticas assim como ética e estratégia comportamental.

- Economia, Finanças e Estratégia (EF&E):

Esta linha traz a publicação de artigos de alta qualidade sobre questões de economia geral, incluindo economia regional e finanças, que impactam as economias regionais, nacionais e globais para fornecer um fórum internacional para pesquisa de mercado de investigação aplicada. A economia, as finanças corporativas e bancárias e de risco juntamente com campos inter-relacionados. Isso também incorpora as ligações entre as facetas real e financeira da economia, previsões e desenvolvimentos recentes em técnicas econométricas aplicáveis à pesquisa em economia e finanças.

- Turismo Sustentável, Hotelaria e Cluster do Turismo (TSH&CT):

Esta linha de trabalho visa promover o desenvolvimento de atividades de investigação multidisciplinar nas várias dimensões da sustentabilidade, nomeadamente social, ambiental, cultural e patrimonial e económica e promover de forma geral o conhecimento nas suas áreas de atividade e para a excelência do processo de ensino e aprendizagem.

Para cada linha de investigação foram criadas metas e objetivos anuais de pelo menos uma publicação e uma participação em conferências internacionais.

3. A instituição tem vindo a estabelecer algumas parcerias com vista a estimular a investigação científica e a publicação e participação em conferências pelos seus docentes. Estabeleceu parceria com Association for Tourism and Leisure Education and Research (ATLAS) em março do corrente ano, sendo, atualmente, membro desta associação.
4. Tem vindo a ser publicados alguns artigos nomeadamente de alunos e professores, assim como a participação em conferências nacionais e internacionais, com o apoio financeiro direto do ISAL. No corrente ano, quatro docentes participaram em conferências internacionais:

- REGIONAL HÉLIX

Internacional Conference

Teixeira, S.J., Ferreira, J and Campanella, S., (2019). The Importance of Innovation in the Competitiveness of Tourism Businesses, International Conference “Regional Entrepreneurial Ecosystems and Sustainability– Rethinking the Helix - Regional Hélix 2019”, June 26th to 28th, Porto – Portugal. <https://regionalthelix.estg.ipp.pt/>

Oral Communication

Teixeira, S.J., Ferreira, J and Campanella, S., (2019). The Importance of Innovation in the Competitiveness of Tourism Businesses, International Conference “Regional Entrepreneurial Ecosystems and Sustainability– Rethinking the Helix - Regional Hélix 2019”, June 26th to 28th, Porto – Portugal. <https://regionalthelix.estg.ipp.pt/>

Conference Proceeding

Teixeira, S.J., Ferreira, J and Campanella, S., (2019). The Importance of Innovation in the Competitiveness of Tourism Businesses, International Conference “Regional Entrepreneurial Ecosystems and Sustainability– Rethinking the Helix - Regional Hélix 2019”, June 26th to 28th, Porto – Portugal. <https://regionalthelix.estg.ipp.pt/>

- ICOT19Internacional Conference

Teixeira, S.J., and Campanella, S. (2019). What do you know about prospects for future research on the hotel industry and regional competitiveness?”, 9th ICOT International Conference on Tourism, “Tourism into The New Decade: Challenges and Prospects”, 26th to 29th June, Braga-Portugal. <https://iatour.org/icot2019/>

Oral Communication

Teixeira, S.J., and Campanella, S. (2019). What do you know about prospects for future research on the hotel industry and regional competitiveness?”, 9th ICOT International Conference on Tourism, “Tourism into The New Decade: Challenges and Prospects”, 26th to 29th June, Braga-Portugal. <https://iatour.org/icot2019/>

Conference Proceeding

Teixeira, S.J., and Campanella, S. (2019). What do you know about prospects for future research on the hotel industry and regional competitiveness?”, 9th ICOT International Conference on Tourism, “Tourism into The New Decade: Challenges and Prospects”, 26th to 29th June, Braga-Portugal. <https://iatour.org/icot2019/>

- IACuDiT | The International Association of Cultural and Digital Tourism (12-15 June 2019, Grécia – Atenas.Internacional Conference

Camacho, Elvijo José Sousa; Maria Manuela Sarmento (2019). Tourism Revenues Regression for Tourism Methodology on Promotion Investment Decision, 6th International Conference Cultural and Tourism Innovation Integration and Digital Transition, The International Association of Cultural and Digital Tourism (IACuDiT), 12-15 June 2019, Grécia – Atenas.

Camacho, Elvijo José Sousa; Susana Teles, Maria Manuela (2019). The Impact of Airport Constrains and Airlines on Tourism – Madeira Case, 6th International Conference Cultural and Tourism Innovation Integration and Digital Transition, The International Association of Cultural and Digital Tourism (IACuDiT), 12-15 June 2019, Grécia – Atenas.

- TURHIST – II Conferência Internacional Turismo e História – Atenas.Internacional Conference

Abreu, C. et al. (2019, March). Madeira Wine contributions for Madeira island sustainable tourism. Paper presented at III Conferência Internacional de Turismo & História, Algarve, Portugal.

5. Importa também referir que o atual docente do ISAL – Prof. Doutor Sérgio Teixeira – integra corpos editoriais de revistas científicas internacionais indexadas na WoS, e alguns são revisores científicos de revistas/journals de excelência na área do turismo, gestão e hotelaria.

6. O ISAL também estimulou os seus Docentes para que integrassem Centros Investigação. Atualmente, são membros:
 - Prof. Doutor Sérgio Teixeira: Centro de Investigação em Ciências Empresariais do NECE-UBI
 - Prof. Doutora Susana Cró: IGOT
 - Mestre Élvio Camacho: CITUR
7. Foram efetuadas várias ações de sensibilização e mobilização dos estudantes para a iniciação à investigação científica, sendo um dos aspetos que deverá ser sublinhado e está a ser reforçado já atualmente em algumas UCs. Alguns currículos do 1º ciclo de estudos incluem já unidades curriculares de iniciação à investigação, o que permite desde logo sensibilizar os estudantes para começarem a conceber projetos e a interessarem-se pela pesquisa científica.
8. Foram publicados em revistas científicas os seguintes trabalhos de alunos:
 - Sardinha, L., Fernandes, D. & Moura, J. (2019). Alojamento Local na Região Autónoma da Madeira - Tipologia e distribuição do Imóvel. O Perfil do Investidor, Revista de Economia Empresas e Empreendedores na CPLP, Volume 4, Nº 2, pp. 25-56.
 - Antonieta Almeida; Adolfo Rocha; Beatriz Pestana; Carina Santos; Carmelita Barros; Emily Sargo; Inês Pereira; Marlene Vieira; Lívio Melim; Pedro Martins. (2018). Auditoria Externa numa Empresa na Área do Turismo, Revista de Economia Empresas e Empreendedores na CPLP, Volume 3, Nº 2, pp. 92-117.
9. Vários procedimentos são seguidos e adotados para concretizar este desígnio: seminários, estágios (curriculares ou não), incentivos à investigação, trabalhos realizados no âmbito dos centros de investigação associados pelos docentes, concursos para apresentação de ideias, participação em reuniões científicas, conferências internacionais, etc.
10. Um grupo de alunos participou com um trabalho para uma conferência internacional em conjunto com uma docente Cristina Abreu: TURHIST – II Conferência Internacional de Turismo & História:
 - Abreu, C. et al. (2019, March). Madeira Wine contributions for Madeira island sustainable tourism. Paper presented at III Conferência Internacional de Turismo & História, Algarve, Portugal.
11. O ISAL encontra-se a desenvolver parcerias de colaboração na área da investigação com centros de outras Universidades, como com a UTAD e a UBI.
12. A nível internacional está a desenvolver uma parceria com a Universidade de Salamanca, destinada à promoção de atividades de desenvolvimento científico e cultural, bem como de mobilidades.

PONTO QUATRO – ESPECIALISTAS

Relativamente à condição a cumprir no prazo de 3 anos relativa ao rácio de especialistas no corpo docente, de acordo com a legislação, o ISAL irá apresentar o ponto de situação atual do seu corpo docente.

O ISAL, desde a avaliação institucional, iniciou uma reformulação do seu corpo docente com docentes com perfis qualificados, nomeadamente doutorados ou a realizar doutoramentos. Aliada a esta estratégia, temos desenvolvido com o corpo docente especialista pelo CTC do ISAL, a obtenção do título de especialista de acordo com a legislação em vigor.

Desta forma, apresentamos o ponto de situação de cada um dos docentes:

Novos Docentes com o Grau de Doutor na área dos ciclos de estudo

- **SÉRGIO DE JESUS TEIXEIRA**
Novo docente coordenador em regime de exclusividade, doutorado e Mestre em Gestão, mas com Tema de Tese em Turismo, tem publicações científicas indexadas na SCOPUS e ISI nas áreas dos ciclos de estudo do ISAL, e tem como formação de base Licenciatura em Turismo. Acrescentamos que está a editar 2 livros científicos, e é revisor de 13 revistas científicas indexadas. Este docente iniciou as suas funções dia 1 de julho de 2019.
- **SUSANA RAQUEL GRANITO CRÓ**
Nova docente no segundo semestre do ano letivo 2018/19 e em Tempo Integral. Doutora em Turismo pela Universidade de Lisboa (UL) e Instituto de Geografia e Ordenamento do Território (IGOT) com a Colaboração da ESHTe. O tema de tese foi “A Influência da Segurança no preço dos Hostels: aplicação do modelo de preços hedónicos”. Tem investigação publicada na área do Turismo e da Hotelaria.
- **PAULO FILIPE FERNANDES**
Novo docente no segundo semestre do ano letivo 2018/19 e em Tempo Integral. Doutor em Ciências Económicas e Empresariais pela Universidade dos Açores – Faculdade de Economia e Gestão. Tema da Tese: “O Papel do Gestor no Desempenho das Micro entidades na RAM”. Mestrado em Gestão Financeira, pelo Instituto Superior de Gestão. Pós-Graduação em Gestão Financeira pelo Instituto Superior de Gestão. Licenciatura em Contabilidade e Finanças, pelo Instituto Superior de Administração e Línguas – ISAL.

Docentes com pedidos de título de especialista submetidos ou a preparar a sua submissão, na área dos ciclos de estudos

- JOSÉ NELSON RODRIGUES ABREU
Realizou o pedido de especialista em Gestão no Instituto Politécnico de Viseu no passado mês de março.
Em fase final de doutoramento em Gestão pelo ISCTE.
- ÉLVIO JOSÉ SOUSA CAMACHO
Realizou o pedido de especialista em Turismo na Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril no passado mês de abril.
Em fase final de doutoramento em Gestão pela Universidade Lusíada.
- LUZ ASSUNÇÃO DA SILVA CORREIA SILVA
Realizou o pedido de especialista em Turismo no Instituto Politécnico de Coimbra no passado mês de maio.
- RUI BRUNO CARVALHO BRAZÃO
Em fase de elaboração do pedido para título de especialista em Gestão Hoteleira.
Previsão de entrega: novembro.
- TIAGO JOSÉ PERNETA DE OLIVEIRA
Em fase de elaboração do pedido para título de especialista em Hotelaria e Restauração.
Previsão de entrega: novembro.
- MANUEL RICARDO FAÍSCA FIGUEIRA
Em fase de elaboração do pedido para título de especialista em Gestão e Administração.
Previsão de entrega: dezembro.
Iniciou doutoramento em Ciências Económicas e Empresariais pela Universidade dos Açores – Faculdade de Economia e Gestão.

Em alternativa aos docentes que não solicitarem o título de especialista no prazo acordado, o ISAL iniciará o processo de contratar novos docentes que satisfaçam os requisitos legais.

Contratação de docentes com o título de especialista de acordo com a legislação em vigor

- CARLA SOFIA CORREIA DA COSTA VIANA
Docente a iniciar funções no ano letivo 2020/2021 com título de especialista em Gestão e Administração pelo consórcio IPAM, Instituto Politécnico do Porto e Instituto Politécnico de Coimbra.
A realizar doutoramento em Gestão pela Universidade REY JUAN CARLOS – MADRID.

Atuais e Novos Docentes a realizar Doutoramentos na área dos ciclos de estudo

- CRISTINA MARIA COSTA ABREU
A realizar Doutoramento em Gestão do Turismo no ISCTE. É atualmente responsável pelo Grupo de Investigação em Turismo Sustentável” do ISAL, criado em janeiro, e já em funcionamento.

- NUNO EMANUEL MENDES FREITAS
Novo docente | *A realizar Doutoramento em Gestão do Turismo no ISCTE, com tema de tese “Pre and post image and the overall tourism experience”. Mestrado em Gestão Financeira com tema de tese: Análise Financeira das Empresas Hoteleiras na Região Autónoma da Madeira” pelo ISG – Instituto Superior de Gestão. Licenciatura em Organização e Gestão Hoteleira pelo ISAL – Instituto Superior de Administração e Línguas.*