

AINST/16/00048 — Relatório final da CAE

I - Avaliação da Instituição

Perguntas A1. e A2.

A1.1 Instituição de Ensino Superior:

Instituto Superior De Administração E Línguas

A1.2 Entidade instituidora:

Cenil - Centro De Línguas, Lda.

A2. Natureza da instituição:

<sem resposta>

Requisitos Gerais

A3. Projeto educativo, científico e cultural da Instituição.

A3.1. Projeto educativo, científico e cultural da Instituição.

Está definido e é coerente com a natureza politécnica e a missão da Instituição

A3.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

O ISAL é uma instituição de natureza politécnica, não integrada e privada.

O Projeto Educativo Científico e Cultural descrito está em consonância com a missão da IES, definida nos estatutos, publicados no DR, 2ª série, nº 214 de 4 de Nov. de 2009, uma vez que procura propiciar aos estudantes uma experiência personalizada de elevado valor científico e pedagógico, através de uma procura constante, quer da prática pedagógica dos estudantes em ambiente empresarial específico, quer da procura de docentes ligados a essa mesma prática.

De realçar que o projeto está em sintonia com a sua inserção no contexto em que atua, isto é, a Região Autónoma da Madeira e a sua principal fonte de riqueza, o turismo.

Tem, ainda, aprovados 7 TeSPs mas nenhum está em funcionamento, prevendo-se que 2 poderão começar a funcionar no ano letivo 18/19.

A3.2. Evidences supporting the assessment

ISAL is an institution of polytechnical nature, not integrated and private.

The Scientific and Cultural Educational Project described is in line with the mission of the IES, defined in the statutes, published in the DR, 2nd series, no. 214 of November 4, 2009, as it seeks to provide students with a high value personalized experience scientific and pedagogical, through a constant search, both of the pedagogical practice of students in a specific business environment, and of the demand of teachers linked to this same practice. It should be noted that the project is in tune with its insertion in the context in which it operates, ie the Autonomous Region of Madeira and its main source of wealth, tourism.

It has also approved 7 TeSPs but none is in operation, and it is anticipated that 2 may start operating in the 18/19 school year.

A4. Organização e gestão

A4.1. Órgãos de governo da Instituição e das suas Unidades Orgânicas estatutariamente consagrados

A4.1.1 Órgãos de governo da Instituição e das suas Unidades Orgânicas estatutariamente consagrados.

Existem, mas não satisfazem as condições legais ou não funcionam regularmente

A4.1.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

Os órgãos de gestão existem de acordo com os estatutos (artigos 11º a 30º) mas não estão em conformidade com a legislação (RJIES), nomeadamente o Conselho-técnico Científico (artigo 145 e 102, nº 3) e o Conselho Pedagógico (artigo 104, nº 1), uma vez que alguns dos membros não estão a tempo integral e não são eleitos, como prevê o RJIES e os próprios Estatutos (alínea a) do nº 2 do artigo 17º, para o CTC e alínea a) do nº 1 do artigo 20º para o CP).

Acresce que 2 membros do CTC, reconhecidos como especialistas, não possuem as condições para serem reconhecidos e por isso não podem fazer parte do CTC, uma vez que não possuem qualificação para tal.

De referir, ainda que o CTC arrega-se a competência para atribuir o título de especialista (conforme documentos entregues durante a visita à IES), quando tal só é possível através de provas públicas de acordo com o Dec. Lei 206/2009. Ao CTC compete somente reconhecer e aceitar que um determinado profissional possui as competências necessárias para ser considerado «Especialista de reconhecida experiência e competência profissional», nos termos da subalínea ii) da alínea g) do artigo 3º do Dec. Lei 74/2006, alterado pelo Dec. Lei 115/2013 e do nº 2 do Dec. Lei 3/2015.

A4.1.2. Evidences supporting the assessment.

The management bodies exist in accordance with the statutes (Articles 11 to 30) but are not in accordance with the legislation (RJIES), namely the Scientific Technical Council (Articles 145 and 102, paragraph 3) and the Pedagogical Council (Article 104, no. 1), since some of the members are not full-time and are not elected, as provided by the RJIES and the Statutes themselves (article 17, paragraph 2, a), CTC and paragraph 1 a) of Article 20 for the CP).

In addition, two members of the CTC, recognized as specialists, do not have the conditions to be recognized and therefore can not be part of the CTC, since they are not qualified to do so.

It should be noted, even though the CTC arrogates the competence to award the title of specialist (according to documents submitted during the visit to the IES), when this is only possible through public evidence in accordance with Dec. Law 206/2009. The CTC is only entitled to recognize and accept that a particular professional has the necessary competencies to be considered as a "Specialist with recognized experience and professional competence", pursuant to Article 3 (g) (ii) of Dec. Law 74/2006, as amended by Dec. Law 115/2013 and no. 2 of Dec. Law 3/2015.

A4.2. Autonomia científica e pedagógica do estabelecimento

A4.2.1 É assegurada a autonomia científica e pedagógica do estabelecimento:

Em parte

A4.2.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

A autonomia científica, pedagógica e cultural está definida no artigo 5º dos estatutos da IES e é operacionalizada pelos conselhos Técnico-científico e Pedagógico (nº 3 do artigo 5º dos estatutos).

Todavia, podem-se colocar algumas reticências quanto à efetiva autonomia, devido ao facto de muitos dos membros do CTC serem simultaneamente membros do CP e de outros órgãos, como por ex: Conselho de direção, diretores de departamento.

Inclusive, um docente é membro de 6 órgãos de direção (Conselho de Direção, CTC, CP, Diretor de Curso, Conselho para a Avaliação e Qualidade e Diretor de Departamento), 2 são membros de 4 órgãos (Conselho de Direção, CP, Diretor de Curso, Conselho para a Avaliação e Qualidade e Diretor de Departamento), 1 de 4 órgãos (CTC, CP Provedor do Estudante e Diretor de Departamento) e 1 de 3 órgãos (CTC, CP e Diretor de Departamento)

A4.2.2. Evidences supporting the assessment.

Scientific, pedagogical and cultural autonomy is defined in Article 5 of the IES Statutes and is operated by the Technical-Scientific and Pedagogical Councils (Article 5 (3) of the Statutes).

However, there may be some reluctance regarding effective autonomy, because many of the members of the CTC are simultaneously members of the PC and other bodies, such as the Board of Directors, department directors.

In addition, one teacher is a member of 6 management bodies (Board of Directors, CTC, CP, Course Director, Evaluation and Quality Council and Department Director), 2 are members of 4 bodies (Board of Directors, CP, Course Director, Evaluation and Quality Council and Department Director), 1 of 4 agencies (CTC, CP Student Provider and Department Director) and 1 of 3 bodies (CTC, CP and Director of Department)

A4.3. Participação de docentes, investigadores e estudantes no governo do estabelecimento**A4.3.1 É assegurada a participação de docentes, investigadores e estudantes no governo do estabelecimento:**

Sim

A4.3.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

Esta participação está consagrada nos estatutos e concretiza-se através da participação dos docentes nos diferentes órgãos de gestão, quer sejam nomeados ou eleitos. Por sua vez os estudantes, além da sua participação obrigatória no CP, participam igualmente em outros órgãos (Conselho para a Avaliação e Qualidade).

A4.3.2. Evidences supporting the assessment.

This participation is enshrined in the statutes and is achieved through the participation of teachers in the different management bodies, whether appointed or elected. In turn, the students, in addition to their mandatory participation in the CP, also participate in other bodies (Council for Evaluation and Quality).

A4.4. Sistema interno de garantia da qualidade**A4.4. Sistema interno de garantia da qualidade (artigo 4º, nº 1, alínea c) do RJAES):**

Existe, a nível da Instituição, não estando certificado pela A3ES (campo A4.4.2)

A4.4.1. Evolução do sistema (no caso de sistema certificado pela A3ES).**Sistema interno de garantia da qualidade definido a nível da Instituição e certificado pela A3ES:**

<sem resposta>

A4.4.1. System evolution (when the system is certified by A3ES)**Internal quality assurance system defined at Institutional level and certified by A3ES:**

<no answer>

A4.4.2. Breve descrição do sistema (no caso de sistema não certificado pela A3ES)**Sistema interno de garantia da qualidade definido a nível da Instituição e ainda não certificado pela A3ES:**

Existe um sistema interno de garantia da qualidade com o respetivo manual que está a ser revisto, estando prevista a sua conclusão em 2018. No entanto, os indicadores apresentados necessitam de um maior nível de concretização no que se refere aos objetivos a conseguir, bem como dos respetivos prazos em que se pretendem atingir (datas limite, priorização, cronograma, recursos).

Este sistema é da responsabilidade da IES e apresenta um conjunto de indicadores a ser avaliado que permitirão fazer um retrato da realidade da instituição, proporcionando outputs para os diferentes órgãos de gestão.

Existe um Conselho para a Avaliação e Qualidade (artigo 23º dos estatutos), constituído por 4 pessoas, entre as quais um representante da Associação de Estudantes e que é responsável por todos os processos de avaliação interna e é o garante do cumprimento das atividades científicas e pedagógicas sujeitas a avaliação e acreditação.

A4.4.2. Brief description of the system (when the system is not certified by A3ES)**Internal quality assurance system defined at Institutional level and not yet certified by A3ES:**

There is an internal quality assurance system with its manual which is being reviewed and is expected to be completed by 2018. However, the indicators presented need a higher level of achievement with regard to the objectives to be achieved, as well as (deadlines, prioritization, schedule, resources).

This system is the responsibility of the IES and presents a set of indicators to be evaluated that will allow a picture of the reality of the institution, providing outputs for the different management bodies.

There is a Council for Evaluation and Quality (Article 23 of the Statutes), made up of 4 people, including a representative of the Student Association, who is responsible for all internal evaluation processes and is the guarantor of the scientific and pedagogical subject to evaluation and accreditation.

A5. Ensino**A5.1. Procura e acesso****A5.1.1. A instituição tem uma política de recrutamento de novos estudantes:**

Em parte

A5.1.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

A escola tem procurado divulgar a sua oferta formativa em mostras de ensino superior, feiras, redes sociais, sessões de orientação vocacional na sua zona de influência (open days, dia do orientador), e, recentemente, no continente e no Brasil.

Até ao presente a procura dos cursos é feita numa grande percentagem (39%) pelos maiores de 23 e alunos dos CETs o que levou à mudança dos cursos para horário pós-laboral.

Apesar do crescente aumento do número de inscritos (de 139 em 2014/15 para 270 em 2017/18) das vagas disponibilizadas somente são ocupadas cerca de 36,55%, o que indica que há muito trabalho a realizar para melhorar este indicador e garantir uma maior sustentabilidade da IES.

A5.1.2. Evidences supporting the assessment.

The school has sought to publicize its educational offer in higher education fairs, fairs, social networks, vocational orientation sessions in its area of influence (open days, day of the advisor), and recently in the continent and in Brazil. Up to the present the demand for the courses is made in a large percentage (39%) by the more than 23 years old and students of the CETs which led to the change of courses to post-work hours. Despite the growing number of new entrants (from 139 in 2014/15 to 270 in 2017/18), only 36.55% of the vacancies are occupied, indicating that there is much work to be done to improve this indicator and to ensure greater sustainability of IES.

A5.2. Sucesso escolar**A5.2.1. A instituição tem políticas para promover o sucesso escolar e a integração dos estudantes:**

Sim

A5.2.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

*São apresentadas diversas estratégias de integração dos estudantes e promoção do sucesso escolar, como por ex: **

- Departamento para orientação académica, que trabalha não só no antes, como no após Licenciatura*
- Acompanhamento de proximidade, tanto a nível da receção, como secretaria, e mesmo Direção*
- Todas as licenciaturas, com horário pós-laboral,*
- Sensibilização do corpo docente*
- Trabalho em parceria com a Associação de Estudantes*
- Os estudantes com necessidades especiais têm acompanhamento especializado*

No entanto, estas estratégias parecem não surtir o efeito desejado face à elevada taxa de abandono que, em média se situa nos 41%, nos anos em análise no RAA e que chegou a atingir os 59,38% no curso de Gestão de Empresas, no ano 2013/14 e 50% no curso de Turismo.

A taxa de retenção revela números adequados (em média 9%).

A5.2.2. Evidences supporting the assessment.

There are several strategies for integrating students and promoting school success, such as:

- Department for academic guidance, which works not only before, but after the end of the bachelor;*
- Proximity monitoring, both at the reception, secretarial and administration;*
- All degrees, with post-work hours;*
- Teaching staff awareness;*
- Work in partnership with the Student Association;*
- Students with special needs have specialized support;*

However, these strategies do not appear to have the desired effect in view of the high dropout rate, which on average stood at 41% in the years under analysis in the RAA and reached 59.38% in the Business Management course, in the year 2013/14 and 50% in the Tourism course.

The retention rate reveals adequate numbers (averaging 9%).

A5.3. Ligação à investigação orientada**A5.3.1. A instituição tem medidas que garantem o contacto dos estudantes com a investigação orientada desde os primeiros anos:**

Em parte

A5.3.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

Para além das UCs de métodos estatísticos e investigação em Turismo, não existem UCs sobre metodologias de investigação, embora os professores se disponibilizem para conversar com os alunos sobre estas temáticas..

Também a biblioteca, que é diminuta, não possui qualquer base de dados bibliográficos que suportem a investigação.

A5.3.2. Evidences supporting the assessment.

In addition to the UCs of statistical methods and research in Tourism, there are no UCs on research methodologies, although teachers are available to talk with students about these topics.

Also the library, which is tiny, does not have any bibliographic database that supports the investigation.

A5.4. Inserção dos diplomados no mercado de trabalho**A5.4.1. A Instituição promove de forma eficaz a monitorização da empregabilidade e o apoio aos estudantes para a sua inserção no mercado de trabalho:**

Sim

A5.4.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

Existência nas instalações do ISAL de: a) Polo de Emprego que tem funcionado como gabinete de inserção profissional e acompanhamento da integração no mercado de trabalho dos diplomados do ISAL; b) Gabinete de orientação académica que visa o acompanhamento personalizado do aluno desde a sua integração no ISAL até à sua integração na vida ativa; c) Promoção de seminários dedicados à empregabilidade dos alunos através da explicação de como elaborar currículos e uma carta de apresentação e de igual forma a apresentação de agências de recrutamento regionais.

A monitorização do trajeto dos diplomados é realizado através de um questionário que é aplicado aos antigos alunos entre 3 a 6 meses após a conclusão da licenciatura e cujo objetivo é a aferição do impacto que o curso frequentado teve na sua empregabilidade.

A IES tem em desenvolvimento um projeto para a criação de uma comunidade de antigos alunos (ALUMNI), com o objetivo de manter o contato com estes afim de realizar a monitorização do trajeto dos seus diplomados.

A5.4.2. Evidences supporting the assessment.

Existence at ISAL's facilities of: a) Employment Pole that has functioned as a professional insertion office and monitoring the integration in the labor market of ISAL graduates; b) Office of academic guidance that aims at the personalized follow-up of the student from its integration into ISAL until its integration into active life; c) Promotion of seminars dedicated to student employability by explaining how to prepare curricula and a cover letter and the presentation of regional recruitment agencies.

The monitoring of the insertion in active life of the graduates is carried out through a questionnaire that is applied to the old students between 3 and 6 months after the conclusion of the degree and whose objective is to gauge the impact that the course attended had in its employability.

The IES is developing a project for the creation of a community of former students (ALUMNI), with the objective of maintaining contact with them in order to carry out the monitoring of the professional life of their graduates.

A6. O corpo docente**A6.1. A Instituição dispõe de um corpo docente adequado e tem uma política de recrutamento:**

Em parte

A6.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

Atualmente (02/04/2018) a IES dispõe de um corpo docente composto por 22 docentes, dos quais 14 a tempo integral (63,63%) e 8 a tempo parcial, estando 6 com menos de 26% e 2 a 60% (1,94 ETI).

Em termos de qualificação, 6 são doutores, 4 dos quais a tempo integral(18,1%); 6 mestres, 4 dos quais em tempo integral, sendo 2 especialistas (CTC); 10 licenciados, 7 dos quais a tempo integral, sendo 5 especialistas (CTC). Os especialistas com reconhecimento pelo CTC representam 31, 81% (7). De salientar que existem 2 docentes com reconhecimento como especialista, mas que consultados os respetivos processos de reconhecimento se verifica que não reúnem as condições para tal (ponto ii) da alínea g) do Decreto Lei nº 74/2006, alterado pelo Decreto Lei nº 115/2013), 1 por não possuir 10 anos de experiência profissional (possuía 7 anos na altura do reconhecimento - Setembro de 2016) e outro por não exercer profissão na área dos cursos que leciona, nos últimos 5 anos, sendo que a experiência que apresenta é a de professor numa escola profissional.

De referir, ainda, que todas as decisões do CTC relativas ao reconhecimento de especialista estão feridas de ilegalidade, uma vez que são fundamentadas no Dec. Lei nº 115/2013, que não existe e no Dec. Lei nº 206/2009 que regulamenta a atribuição do Título de especialista através de provas públicas e não do reconhecimento pelo CTC.

O corpo docente é estável na medida em que 77% está ligado à IES há mais de 5 anos, na altura da elaboração do relatório de AA e é relativamente jovem, com 72% com menos de 50 anos..

No entanto, os contratos do corpo docente são todos anuais, renováveis, o que implica alguma instabilidade que é agravada pelo facto de não existir uma carreira docente.

De salientar, ainda, que muitos docentes a tempo integral na IES estão igualmente em tempo integral noutra instituição/empresa, o que contraria a alínea l) do artigo 3º do Dec. Lei 74/2006, alterado pelo Dec. Lei 115/2013 e prejudica significativamente o desempenho das tarefas atribuídas a um docente do ensino superior, nomeadamente, a investigação e a cooperação com a comunidade através da IES que são praticamente inexistentes.

A6.2. Evidences supporting the assessment.

At present (02/04/2018) the IES has a faculty composed of 22 teachers, of which 14 are full-time (63.63%) and 8 are part-time, 6 of which are under 26% and 2 to 60% (1.94 FTI).

In terms of qualification, 6 are doctors, 4 of which are full-time (18.1%); 6 masters, 4 of them full-time, with 2 specialists (CTC); 10 graduates, 7 of whom are full-time, with 5 specialists (CTC). CTC-recognized experts account for 31, 81% (7). It should be pointed out that there are 2 teachers with recognition as a specialist, but that the respective recognition processes are verified that they do not meet the conditions for such (point ii) of g) of Decree Law no. 74/2006, modified by Decree Law no. 115 / 2013), 1 because he did not have 10 years of professional experience (he was 7 years at the time of recognition - September 2016) and another because he did not practice in the area of the courses he taught, in the last 5 years, is that the experience is as a teacher in a vocational school.

It should also be noted that all decisions of the CTC regarding the recognition of specialists are vitiated by illegality, since they are based on Decree Law 115/2013, which does not exist and Dec. Law No. 206/2009, which regulates the attribution of the title of specialist through public evidence and not recognition by the CTC.

The teaching staff is stable since 77% have been linked to IES for more than 5 years at the time of writing the AA report and are relatively young, with 72% under the age of 50.

However, the contracts of the faculty are all annual, renewable, which implies some instability that is aggravated by the fact that there is no teaching career.

It should also be noted that many full-time teachers at IES are also full-time in another institution / company, contrary to Article 3 (l) of Decree Law 74/2006, as amended by Decree Law 115/2013 and significantly impairs the performance of the tasks assigned to a higher education teacher, namely research and cooperation with the community through IES which are practically nonexistent.

A7. A atividade científica e tecnológica**A7.1. Políticas de investigação orientada, desenvolvimento tecnológico e desenvolvimento profissional de alto nível****A7.1.1. A Instituição tem uma política para a investigação orientada, o desenvolvimento tecnológico e o desenvolvimento profissional de alto nível, e para a sua valorização económica:**

Em parte

A7.1.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

Embora se definam as políticas para este importante setor do ensino superior, e, obrigatório nos termos do estipulado na alínea e) do artigo 44º do RJIES, o RAA não refere nem os meios nem as estratégias para a sua concretização, uma vez que a) os docentes não dispõem de tempo (cerca de 40% exerce outra atividade profissional fora da instituição e alguns lecionam demasiadas horas (13 a 18 semanais, anualmente); b) não existe espaço físico (gabinetes) quer para realizar a investigação quer para atendimento dos estudantes e preparação de aulas; c) não existe na IES qualquer software para investigação (por ex: SPSS) ou qualquer base de dados bibliográfica (incluindo a B-on) e d) e não existem apoios financeiros à publicação da investigação, quer seja de artigos, quer seja de participação em Congressos ou reuniões científicas similares.

Aparentemente, o NIISAL – Núcleo de Investigação ISAL, é a estrutura que apoia o desenvolvimento da investigação científica no ISAL, não se encontrando, no entanto, reconhecido pela FCT.

É, contudo, pouco clara a forma como funciona e que projetos desenvolve. De resto, a produção científica é muito escassa

Não se consegue, todavia, ver esclarecida a questão de se tratar, ou não, de investigação orientada, desenvolvimento tecnológico e profissional de alto nível e muito menos a sua valorização económica que, aparentemente, é muito pouco aproveitada.

A7.1.2. Evidences supporting the assessment.

Although the policies for this important sector of higher education are defined, and mandatory under the terms of article 44 e) of the RJIES, the RAA does not mention the means or the strategies for its implementation, since a) teachers do not have time (about 40% do other professional activities outside the institution and some teach for too many hours (13 to 18 weekly, annually); b) there is no physical space (offices) either for research or for student care and preparation of classes; c) no software for research (eg SPSS) or any bibliographic database (including B-on) exists in the IES and there are no financial support for the publication of research, whether articles or participation in scientific meetings or other similar meetings.

Apparently, NIISAL - ISAL Research Nucleus, is the structure that supports the development of scientific research at ISAL, but is not, however, recognized by the FCT.

It is, however, unclear how it works and what projects it develops. Moreover, scientific production is very scarce.

However, the issue of whether or not oriented research, high-level technological and professional development, much less its economic value, is apparently not fully realized.

A7.2. Políticas de prestação de serviços à comunidade**A7.2.1. A Instituição dispõe de uma política institucional consistente para a prestação de serviços à comunidade, adequada à sua contribuição para o desenvolvimento regional e nacional:**

Em parte

A7.2.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

Aparentemente, os serviços à comunidade são restritos, limitando-se à divulgação do conhecimento científico, tecnológico e formativo. Estes serviços podem ser prestados quer por iniciativa da IES ou a solicitação dos parceiros.

Outra política de prestação de serviços à comunidade é a realização de parcerias e protocolos, com diferentes finalidades, visando a dinamização de redes de cooperação, mobilidade de recursos, apoio ao empreendedorismo e fomento de atividades culturais a nível regional (Região Autónoma da Madeira), embora não sejam referidos quaisquer proveitos económicos e financeiros destas parcerias.

A7.2.2. Evidences supporting the assessment.

Apparently, the services to the community are restricted, being limited to the dissemination of the scientific, technological and formative knowledge.

These services can be provided either on the initiative of the IES or at the request of the partners.

Another policy to provide services to the community is the realization of partnerships and protocols, with different purposes, aiming to stimulate cooperation networks, mobility of resources, support for entrepreneurship and promotion of cultural activities at regional level (Autonomous Region of Madeira), although no economic and financial gain from these partnerships is mentioned.

A7.3. Políticas de captação de receitas próprias**A7.3.1. A instituição tem uma política de captação de receitas próprias e o seu nível é adequado:**

Sim

A7.3.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

Ver o referido no ponto anterior.

As receitas próprias são exclusivamente resultantes das propinas dos estudantes e demais serviços prestados aos mesmos, quer sejam estudantes dos ciclos de estudo, quer de pós graduações e outras formações.

Entre 2014 e 2016 as receitas próprias representaram 90% das receitas da IES, sendo os restantes 10% provenientes do financiamento de CETs.

No sentido de aumentar as receitas próprias a IES propõe-se diversificar/aumentar o nº de ciclos em funcionamento, através da proposta de 2 mestrados e uma nova licenciatura e o funcionamento de 2 TeSPs.

A7.3.2. Evidences supporting the assessment.

See the one in the previous point.

Own revenues are exclusively the result of students' fees and other services provided to them, whether they are students in the study cycles or postgraduate and other training programs.

Between 2014 and 2016, the own revenues accounted for 90% of IES's revenues, the remaining 10% of which came from the financing of CETs.

In order to increase own revenues, the IES proposes to diversify / increase the number of operating cycles, through the proposal of 2 master's degrees and a new degree and the functioning of 2 TeSPs.

A8. Políticas de colaboração nacional**A8.1. A Instituição dispõe de uma política institucional para a cooperação com outras instituições nacionais:**

Em parte

A8.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

As políticas de cooperação assentam, essencialmente, em cooperar, não só a nível de instituições de ensino superior, como a nível de empresas, associações, organizações e escolas secundárias e profissionais da região.

Não é, no entanto, concretizada esta cooperação, não sendo referido no RAA que tipo de parcerias são realizadas e com quem.

A8.2. Evidences supporting the assessment.

Cooperation policies are essentially based on cooperation not only at the level of higher education institutions but also at the level of enterprises, associations, organizations and secondary and vocational schools in the region.

However, this cooperation is not achieved, and it is not mentioned in the RAA what kind of partnerships are being made and with whom.

A9. Políticas de internacionalização**A9.1. A Instituição dispõe de uma política institucional para a internacionalização:**

Sim

A9.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

São referidas 23 parceiras com vista à mobilidade de docentes, alunos e pessoal não docente, distribuídas por 13 países europeus e CPLP, não sendo referidas as instituições parceiras.

A mobilidade docente e discente é feita principalmente a nível de "incoming", sendo a de "outgoing" muito reduzida.

De salientar a mobilidade do corpo não docente, nos dois sentidos que é potenciada pela criação do evento "Erasmus+ Staff Training Week" que em dois anos (2016 e 2017) trouxe ao ISAL 39 participantes (12 e 27 respetivamente).

A9.2. Evidences supporting the assessment.

Twenty-three partners are referred to mobility of teachers, students and non-teaching staff, distributed by 13 European countries and CPLP, not mentioning partner institutions.

Teacher and student mobility is mainly done at the level of "incoming", being "outgoing" very reduced.

Of note is the mobility of the non-teaching staff, which is enhanced by the creation of the event "Erasmus + Staff Training Week" which in two years (2016 and 2017) brought to ISAL 39 participants (12 and 27 respectively).

A10. Instalações**A10.1. A Instituição dispõe de instalações com as características exigíveis à ministração de ensino politécnico:**

Em parte

A10.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

As instalações são suficientes e bem apetrechadas para a lecionação e encontram-se em bom estado de conservação. É de referir, no entanto, que as instalações afetas aos docentes (gabinetes de docentes) são inexistentes, pelo que o acompanhamento e apoio aos estudantes tem que normalmente ser feito na biblioteca (pequena) e outros locais menos apropriados. Também a preparação de aulas e da investigação se ressentem do facto de os docentes não disporem de um espaço próprio para se focarem neste tipo de tarefas que fazem parte das suas atribuições.

Também não existem laboratórios ou espaços específicos adequados para algumas aulas práticas como por exemplo uma sala que reproduza uma agência de viagens, um posto de turismo, etc..

A10.2. Evidences supporting the assessment.

The facilities are sufficient and well equipped for the teaching and are in good condition. It should be noted, however, that facilities for teachers (teachers' offices) are non-existent, so the monitoring and support for students has to be done in the library (small) and other less appropriate places.

Also the preparation of classes and research rests on the fact that teachers do not have their own space to focus on this type of tasks that are part of

their assignments.

There are also no labs or specific spaces suitable for some practical classes such as a room that reproduces a travel agency, a tourist office, etc.

A11. Serviços de ação social

A11.1. São assegurados serviços de ação social:

Sim

A11.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

Bolsa de Estudo da DGES, Bolsa de Estudo da Fundação Marítimo Centenário, Bolsa de Estudo ANA, Bolsa de Estudo dos Municípios, da Direção da Juventude e Desporto e outras;

. Bolsa de Estudo por Mérito: além da bolsa da DGES, o ISAL criou o prémio de melhor aluno finalista do ISAL;

. Bolsa de Estágio Santander: foi celebrado um protocolo de cooperação com o Santander Totta, de modo a que os estudantes possam participar no Programa de Bolsas de Estágio Santander Universidades, promovendo a sua inserção no mercado de trabalho;

. Existe, também, um Seguro de Saúde (Cartão Multicare), de acordo com as condições aplicáveis às instituições associadas na APESP - Associação Portuguesa do Ensino Superior Privado. O benefício do seguro de saúde também é extensível a pessoal docente e não docente.

. A IES realizou também diversos protocolos com o objetivo de proporcionar descontos à população do ISAL em diversos serviços (apoio médico, material escolar, etc)

. São, ainda, concedidos descontos (de 25 a 100%) nas propinas, aos colaboradores e familiares.

Para uma eficaz utilização destes apoios a IES disponibiliza um funcionário para ajudar os estudantes a elaborar todos os procedimentos necessários à sua obtenção.

A11.2. Evidences supporting the assessment.

Study Grant of the DGES, Scholarship of the Centenary Maritime Foundation, ANA Scholarship, Scholarship of Study of Municipalities, Direction of Youth and Sports and others;

. Merit Scholarship: In addition to the DGES scholarship, ISAL created the best student finalist award at ISAL;

. Santander Internship Scholarship: a cooperation agreement was signed with Santander Totta, so that students can participate in the Santander Universities Scholarship Program, promoting their inclusion in the job market;

. There is also a Health Insurance (Multicare Card), according to the conditions applicable to the associated institutions in APESP - Portuguese Association of Private Higher Education. The benefit of health insurance is also extended to teaching and non-teaching staff.

. The IES also carried out several protocols with the objective of providing discounts to the ISAL population in various services (medical support, school material, etc.)

. Discounts are also granted (from 25 to 100%) on tuition, to employees and family members.

For an effective use of these supports the IES provides an employee to help the students to elaborate all the procedures necessary to obtain them.

A12. Informação para o exterior

A12.1. A Instituição publicita de forma adequada informação sobre a oferta educativa, incluindo os relatórios de autoavaliação e avaliação externa e das decisões da Agência:

Em parte

A12.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

É disponibilizada no site da IES muita informação sobre planos de estudo, saídas profissionais, apoios, regulamentação e relatórios de autoavaliação. No entanto, não são apresentados os relatórios de avaliação e acreditação da A3ES, bem como das decisões desta.

A12.2. Evidences supporting the assessment.

Much information is available on the IES website about study plans, professional exits, supports, regulations and self-report reports. However, the A3ES evaluation and accreditation reports and the decisions of the A3ES are not presented.

Requisitos Específicos

A13. Oferta educativa

A13.1. INSTITUTO POLITÉCNICO: A Instituição dispõe de, pelo menos:

- Duas escolas de áreas diferentes;

- Quatro ciclos de estudos de licenciatura acreditados, dois dos quais técnico-laboratoriais, em pelo menos duas áreas diferentes compatíveis com a missão própria do ensino politécnico.

OUTRO ESTABELECIMENTO DE ENSINO SUPERIOR POLITÉCNICO: A Instituição dispõe de, pelo menos:

- Um ciclo de estudos de licenciatura acreditado.

Sim

A13.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

O ISAL é uma instituição politécnica, não integrada, privada que possui atualmente em funcionamento 3 ciclos de estudo - uma licenciatura em Gestão de Empresas, uma licenciatura em Turismo e uma licenciatura em Organização e Gestão Hoteleira.

A13.2. Evidences supporting the assessment.

ISAL is a polytechnical, non-integrated, private institution that currently has 3 study cycles in operation - a degree in Business Management, a degree in Tourism and a degree in Organization and Hotel Management.

A14. Corpo docente

A14.1. No conjunto dos docentes e investigadores que desenvolvam atividade docente ou de investigação, a qualquer título, na Instituição:

- A Instituição dispõe, no mínimo, de um especialista ou doutor por cada 30 estudantes;

- Pelo menos 15% são doutores em regime de tempo integral;

- Para além desses doutores, pelo menos 35% são especialistas (que poderão ser igualmente detentores do grau de doutor).

Em parte

A14.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

- Rácio de 24,5 estudantes por doutor/especialista;

- 4 doutores a tempo integral (18,1%);

- 7 especialistas (CTC) a tempo integral (31,81%) dos quais 2 são mestres e 5 são licenciados.

A14.2. Evidences supporting the assessment.

- Ratio of 24.5 students per doctor / specialist;
- 4 full-time doctors (18.1%);
- 7 full-time (CTC) specialists (31.81%) of whom 2 are masters and 5 are licensed.

A15. Observações

A15. Observações

1. A constituição dos órgãos CTC e CP não respeita o RJIES.
2. A autonomia científica, pedagógica e cultural é pouco clara, já que há uma acumulação de cargos por alguns docentes.
3. O funcionamento do CTC apresenta algumas irregularidades, tomando decisões que contrariam a legislação (ver pergunta A6.2)
4. O corpo docente no que respeita aos especialistas não cumpre com o estipulado no Dec. Lei 74/2006, alterado pelo Dec. Lei 115/2013 (ver pergunta A6.2).
5. Necessidade absoluta de incrementar a investigação e produção científica orientada e/ou experimental.
6. O relatório de Auto-Avaliação apesar de estar bem redigido apresenta algumas deficiências que são de referir: a) Pouca precisão e concretização de algumas informações; b) informações contraditórias; c) informações incorretas que induzem em erro (todas as suas licenciaturas bilingues).

A15. Observations

1. The constitution of the CTC and CP organs does not respect the RJIES.
2. The scientific, pedagogical and cultural autonomy is unclear, since there is an accumulation of positions by some teachers.
3. The operation of the CTC presents some irregularities, making decisions that contradict the legislation (see question A6.2).
4. The faculty regarding the specialists does not comply with the stipulated in Dec. Law 74/2006, modified by Dec. Law 115/2013 (see question A6.2).
5. Absolute need to increase research and scientific oriented and / or experimental production .
6. The Self-Assessment report, despite being well drafted, presents some shortcomings that may be mentioned: a) Little precision and accuracy of some information; b) contradictory information; c) incorrect misleading information (all bilingual degrees).

II - Avaliação das Unidades Orgânicas

B1. Ensino

B1.1. Adequação da oferta educativa

Apreciação geral da adequação da oferta formativa das Unidades Orgânicas da Instituição, face, designadamente, à missão de uma Instituição de natureza politécnica.

Referido na secção anterior (Pergunta A3)

B1.1. Training offer adequacy

General assessment of the adequacy of the training offer of the Units, particularly in terms of the mission of a polytechnic institution.

Referred to in the previous section (Question A3)

B1.2. Estudantes

Apreciação geral da evolução do número de estudantes nas Unidades Orgânicas.

Nota-se uma evolução muito positiva na procura nos 3 ciclos de estudos em funcionamento, nomeadamente, no curso de Turismo, nos últimos 3 anos (182 estudantes em 2015/16, 220 em 2016/17 e 270 em 2017/18). De referir que o número de ingressos é feito, essencialmente, (59% em média nos últimos 5 anos) pelos regimes de maiores de 23, CET e outros, sendo somente 41% pelo regime geral.

Os estudantes são quase exclusivamente originários da Madeira.

B1.2. Students

General assessment of the evolution of the number of students of the Units.

There is a very positive evolution in demand in the three study cycles in operation, namely in the Tourism course, in the last 3 years (182 students in 2015/16, 220 in 2016/17 and 270 in 2017/18). It should be noted that the number of ingress is essentially (59% on average in the last 5 years) by the regimes of greater than 23, CET and others, being only 41% by the general regime.

The students are almost exclusively from Madeira.

B1.3. Diplomados

Apreciação geral da evolução do número de diplomados nas Unidades Orgânicas.

Os estudantes terminam a licenciatura entre os 3 e os 3,4 anos.

O número de diplomados tem acompanhado o número de ingressos nos diferentes ciclos.

A taxa de empregabilidade é elevada (73%), assim distribuída: 23% dos diplomados já trabalhavam antes de iniciar a sua licenciatura; b) 20% começaram a trabalhar durante o curso; c) 30% obteve emprego após terminar o curso.

No entanto, da leitura do relatório (ponto A8.4) parece ressaltar um decréscimo na taxa de empregabilidade, ao longo dos últimos anos, nos cursos de Gestão de Empresas, (78%, 87%, 75%, 66% e 74%) e Turismo (100%, 66%, 83%, 71% e 56%).

B1.3. Graduates

General assessment of the evolution of the number of graduates of the Units.

The students finish their degree between 3 and 3.4 years.

The number of graduates has followed the number of ingress in the different cycles.

The employability rate is high (73%), distributed as follows: 23% of graduates already worked before starting their degree; b) 20% started working during the course; c) 30% obtained employment after finishing the course.

However, reading the report (point A8.4) seems to highlight a decrease in the employability rate over the last few years in Business Management courses (78%, 87%, 75%, 66% and 74%) and Tourism (100%, 66%, 83%, 71% and 56%).

B2. Corpo docente

B2.1. Adequação em número, qualificação e especialização

Apreciação geral da adequação do corpo docente das Unidades Orgânicas.

Referido na secção I (pergunta A6)

B2.1. Adequacy in number, qualification and specialization

General assessment of the adequacy of the teaching staff of the Units.

Referred to in section I (question A6)

B2.2. Estabilidade e dinâmica de formação

Apreciação geral do grau de estabilidade do corpo docente das Unidades Orgânicas.

O corpo docente é estável e relativamente jovem, embora os contratos sejam anuais, o que pode implicar alguma ansiedade e instabilidade nos docentes que nunca sabem se os seus contratos serão, ou não, renovados. A dinâmica da formação é positiva, estando 3 docentes em doutoramento, dois dos quais prestes a terminar.

B2.2. Stability and training dynamics

General assessment of the degree of stability of the teaching staff of the Units.

*The faculty is stable and relatively young, although the contracts are annual, which may imply some anxiety and instability in teachers who never know whether their contracts will be renewed or not.
The dynamics of training are positive, with 3 teachers in a PhD training program, two of whom are about to finish.*

Perguntas B3. a B5.

B3. Instalações

Apreciação geral da adequação das instalações das Unidades Orgânicas.

Como referido anteriormente (pergunta A10)

B3. Facilities

General assessment of the adequacy of the facilities of the Units.

As previously mentioned (question A10)

B4. Atividades de investigação orientada, desenvolvimento tecnológico e desenvolvimento profissional de alto nível

Apreciação geral das atividades de investigação orientada, desenvolvimento tecnológico e desenvolvimento profissional de alto nível nas Unidades Orgânicas.

Como referido anteriormente a produção científica até à data é quase nula. Pela análise da fichas curriculares dos docentes verifica-se que além de escassa (só 4 docentes apresentam publicações), a maioria é também pouco recente (de 2000 a 2018)s, sendo a valorização económica nula.

B4. Oriented research, technological development and high-level professional development activities

General assessment of the oriented research, technological development and high level professional development activities of the Units.

As previously mentioned scientific production to date is almost nil. The analysis of teachers' curricula shows that, in addition to being scarce (only 4 professors present publications), the majority are also not very recent (from 2000 to 2018), with economic valuation being nil.

B5. Produção artística

Apreciação geral das atividades de produção artística nas Unidades Orgânicas.

Não aplicável

B5. Artistic output

General assessment of the activities with artistic output in the Units.

Not applicable

Perguntas B6. a B7.

B6. Prestação de serviços à comunidade

Apreciação geral das atividades de prestação de serviços à comunidade (incluindo atividades de promoção cultural, artística e desportiva) nas Unidades Orgânicas.

Como referido anteriormente (pergunta A7.2)

B6. Consultancy

General assessment of consultancy activities (including cultural, artistic and sports activities) in the Units.

As mentioned earlier (Question A7.2)

B7. Colaboração nacional e internacional

Apreciação geral das atividades em cooperação nacional e internacional nas Unidades Orgânicas.

Como referido anteriormente (pergunta A8 e A9)

B7. National and international cooperation

General assessment of the national and international cooperation activities in the Units.

As mentioned earlier (Question A8 and A9)

B8. Sistema interno de garantia da qualidade

B8. Sistema interno de garantia da qualidade

No caso de o sistema estar definido a nível institucional (certificado ou não pela A3ES) preencher o campo B8.3.

B8.1. Evolução do sistema (no caso de sistemas certificados a nível de Unidade Orgânica)

Apreciação geral da evolução dos sistemas certificados a nível de Unidade Orgânica, desde a sua certificação.

<sem resposta>

B8.1. System Evolution (in case of certified systems at Unit level)

General assessment of the evolution of certified systems at Unit level, since their certification.

<no answer>

B8.2. Breve descrição do sistema (no caso de sistemas não certificados a nível de Unidade Orgânica)

Apreciação geral do estado de desenvolvimento dos sistemas definidos a nível de Unidade Orgânica não certificados pela A3ES.

<sem resposta>

B8.2. Brief description of the system (in case of not certified systems at Unit level)
General assessment of the development of Unit level systems, not certified by the A3ES.

<no answer>

B8.3. Contributo da Unidade Orgânica para o funcionamento do sistema (no caso de sistema a nível da Instituição)
Apreciação do contributo das Unidades Orgânicas para o funcionamento do sistema interno de garantia da qualidade da Instituição.
O Sistema Interno de Garantia da Qualidade é inteiramente desenvolvido pela IES, dispondo para o efeito de um Conselho para a Avaliação e Qualidade, constituído por 6 pessoas (O Diretor Geral, os Diretores de curso, um funcionário e um estudante)

B8.3. Contribution of the Unit to the operation of the system (in the case of a system at Institution level)
Assessment of the Units contribution to the operation of the Institution's internal quality assurance system.
The Internal Quality Assurance System is fully developed by the IES, with a Council for Evaluation and Quality, consisting of 6 people (the Director General, the Course Directors, an employee and a student).

B9. Apreciação global, pontos fortes, pontos fracos e recomendações de melhoria

B9.1. Apreciação global das Unidades Orgânicas
Apreciação global da organização e funcionamento das Unidades Orgânicas.
Não aplicável, pois não existem Unidades Orgânicas.
No entanto, dá-se aqui como reproduzido o referido nas observações da seção 1, ponto A15. e o referido na questão C1.

B9.1. Overall assessment of the Units
Overall assessment of the Units organization and operation.
Not applicable, as there are no Organic Units.
However, the remarks in section 1, point A15, are reproduced here. and that referred to in question C1.

B9.2. Áreas de excelência
Identificação de áreas de excelência.
Perspetivas de evolução;
Relação professor/estudante;
Prestígio da marca ISAL na região onde se insere;
Dá-se, também aqui como reproduzido o referido na questão C2

B9.2. Areas of excellence
Identification of areas of excellence.
Evolutionary perspectives;
Teacher / student relationship;
Prestige of the ISAL brand in the region where it is inserted;
It is also given here as reproduced the one mentioned in question C2

B9.3. Áreas com fragilidades
Identificação de áreas com fragilidades específicas.
Constituição e funcionamento dos órgãos de gestão;
Autonomia científica e pedagógica;
Investigação orientada e/ou experimental;
Carreira e avaliação docente;
Carga letiva de alguns docentes e definição do "Regime de tempo integral";
Concretização dos indicadores de qualidade, em termos das metas a atingir, com todos os parâmetros próprios de numa correta e completa definição de objetivos;
Dá-se, também aqui como reproduzido o referido na questão C3

B9.3. Areas with weaknesses
Identification of areas with specific weaknesses.
Constitution and functioning of management bodies;
Scientific and pedagogical autonomy;
Oriented and / or experimental research;
Career and teacher evaluation;
Teaching load of some teachers and definition of "Full-time Regime";
Achievement of the quality indicators, in terms of the goals to be achieved, with all the parameters proper to a correct and complete definition of objectives;
It is also given here as reproduced in question C3

B9.4. Recomendações de melhoria
Recomendações de melhoria da organização e funcionamento das Unidades Orgânicas.
Revisão dos Estatutos e sua adequação à realidade atual e ao RJIES;
Concluir o SIGQ e respetivo manual, tendo em conta que os indicadores de qualidade apresentados necessitam de um maior nível de concretização no que se refere aos objetivos a conseguir, bem como dos respetivos prazos em que se pretendem atingir (datas limite, priorização, cronograma, recursos);
Melhorar o corpo docente e a sua estabilidade;
Atualizar a informação disponível no site da IES;
Dá-se, também aqui como reproduzido o referido na questão C4

B9.4. Improvement recommendations
Recommendations for improving the Units' organization and operation.
Revision of the Statutes and their adaptation to the current reality and the RJIES;
To conclude the SIGQ and its manual, taking into account that the quality indicators presented need a higher level of accomplishment with regard to the objectives to be achieved, as well as the respective deadlines in which they are to be achieved (deadlines, prioritization, resources);
Improve the teaching staff and their stability;
Update the information available on the IES website;
It is also given here as reproduced the one mentioned in question C4

B10. Observações

B10. Observações

As referidas na secção I (pergunta A15)

B10. Observations

Those referred to in section I (question A15)

III - Apreciação global da instituição**Perguntas C1. a C5.****C1. Apreciação global****Apreciação global da Instituição.**

Trata-se de uma Instituição jovem (29 anos), situada no Funchal, com condições físicas, materiais e humanas adequadas, mas que denota algumas fragilidades, que serão referidas de seguida e foram expressas anteriormente. Perspetivas positivas sobre a evolução da Instituição, nomeadamente desde a entrega do relatório de AA e o momento da visita e que se traduzem a) na melhoria/ampliação das instalações, b) no reforço do corpo docente com um doutorado recente, possuidor de produção científica reconhecida e integrados em Centros de Investigação e c) desenvolvimento do Sistema Interno de Garantia da Qualidade.

A CAE regista com agrado o reconhecimento, vertido na pronúncia apresentada por parte da IES, da generalidade das recomendações e condições de acreditação, tendo já suprido algumas delas e preparando-se para suprir as restantes. É certo que a concordância com algumas das condições e recomendações da CAE, não é total, mas o que a CAE propõe nessas condições é uma melhoria ou reforço da situação.

No entanto, existe algum desacordo em algumas das recomendações que passaremos a analisar.

Questão 1.1 e 1.2 da pronúncia. A composição do CTC, como referido no relatório preliminar não está conforme o RJIES, sendo esta situação reconhecida na pronúncia apresentada pela IES, uma vez que já agendou reuniões do CTC e CP para Setembro para ultrapassar algumas das situações de incumprimento referidas.

Quanto à consonância dos estatutos com o RJIES, de facto os estatutos refletem o RJIES no que se refere à composição do CTC e do CP. No entanto a realidade da composição não é essa, pois quer o relatório de AA, quer a constatação feita pela CAE aquando da visita revela que a composição dos órgãos CTC e CP foi feita de forma diferente. Os membros do CTC têm que ser todos docentes a TI e não maioritariamente (como é referido no relatório de AA, na questão A7.2). Para além disso, têm que ser professores ou equiparados, doutores ou especialistas. No entanto, dois dos membros são assistentes, não são doutores e o reconhecimento como especialista está ferido de ilegalidade, pois, um não possui os 10 anos necessários de experiência e outro não possui experiência na área em que é reconhecido o título de especialista. Os membros do CP têm que ser eleitos especificamente para este órgão e não para outro e depois afetá-los por inerência a este órgão (seria o mesmo que depois de elegermos os presidentes de Câmara os afetássemos à Assembleia da República por inerência).

No que se refere à acumulação de funções por parte de alguns docentes, não se compreende o argumento apresentado de a IES ser pequena e haver poucos docentes, pois grande parte dos docentes a TI, não desempenha qualquer cargo de gestão. É opinião da CAE que a acumulação excessiva de cargos de gestão torna as decisões muito dependentes da opinião de alguns (poucos) membros da comunidade académica o que encerra em si uma diminuição da autonomia, quer dos órgãos, quer da IES.

Questão 2.4 (Taxa de abandono) Alega-se que a "taxa de abandono escolar do ISAL é de 7%, manifestamente mais baixa que a taxa de abandono escolar da média nacional, que ronda os 14%.". No entanto, no relatório de AA é referido, e no que à Lic. de Gestão de Empresas se refere "...entre os anos letivos 2010 a 2013 variou entre os 24,24% e os 32,26%. No entanto, no ano 2013/2014, aumentou para os 59,38 % " e à Lic. de Turismo "...esta variou entre os 50% e os 30,77%.". Assim, a CAE lamenta não ter sido informada da nova situação, quando questionou sobre a elevada taxa de abandono (41% em média) durante a visita.

C1. Overall assessment**Overall assessment of the institution.**

It is a young institution (29 years old), located in Funchal, with adequate physical, material and human conditions, but which shows some weaknesses, which will be referred to below and expressed previously.

Positive perspectives on the evolution of the Institution, especially since the presentation of the AA report and the moment of the visit and that translate a) in the improvement / expansion of the facilities, b) in the reinforcement of the faculty with a recent doctorate, possessing scientific production recognized and integrated in Research Centers and c) development of the Internal System of Quality Assurance.

The CAE welcomes the acknowledgment given by the IES of the generality of the recommendations and accreditation conditions, having already supplied some of them and preparing to meet the others.

It is true that the agreement with some of the conditions and recommendations is not total, but what the CAE proposes under these conditions is an improvement or reinforcement of the situation.

However, there is some disagreement in some of the recommendations that we will analyze.

Question 1.1 and 1.2 of the pronouncement. The composition of the CTC, as stated in the preliminary report, is not in accordance with the RJIES, and this situation is recognized in the IES's pronouncement, since it has already scheduled meetings of the CTC and CP for September to overcome some of the abovementioned situations of non-compliance.

As for the consonance of the statutes with the RJIES, in fact the by-laws reflect the RJIES with regard to the composition of the CTC and the CP.

However, the reality of the composition is not this, since both the AA report and the CAE's statement at the time of the visit reveal that the composition of the CTC and CP organs was done differently. CTC members have to be all IT teachers and not most (as referred to in AA report, question A7.2). In addition, they must be teachers or equivalents, doctors or specialists. However two of the members are assistants, they are not doctors and the recognition as specialist is wounded of illegality, since, one does not have the necessary 10 years of experience and another one does not have experience in the area in which the title of specialist is recognized. The CP members have to be elected specifically to this body and not to another and then to affect them by inherent to this organ (would be the same that after we elected the presidents of the House we affect them to the Assembly of the Republic by inheritance).

With regard to the accumulation of functions by some teachers, the argument presented that the IES is small and the teachers are few, is not understood, because most of the IT teachers do not perform any management position. It is the opinion of the CAE that the excessive accumulation of management positions makes the decisions very dependent on the opinion of some (few) members of the academic community, which entails a reduction in the autonomy of both the bodies and the IES.

Question 2.4 (Dropout rate) It is alleged that ISAL's "...dropout rate is 7%, which is clearly lower than the national average dropout rate of around 14%." However, in the AA report it is referred, and in what to Lic. of Business Management refers "... between the academic years 2010 to 2013 ranged between 24.24% and 32.26%. However, in the year 2013/2014, it increased to 59.38% "and to Lic. of Tourism "... this varied between 50% and 30.77%," he added. Thus, CAE regrets that it was not informed of the new situation when it questioned the high dropout rate (41% on average) during the visit.

C2. Pontos fortes**Pontos fortes da organização e funcionamento da Instituição.**

Instalações adequadas, tendo em conta o número de estudantes, mas com as limitações referidas na pergunta A10.

Prestígio da marca ISAL na região.

Colocação dos estudantes em estágio.

Cooperação com a comunidade (Startups, polo de emprego).

Relação professor/estudante, quer em termos afetivos quer em termos profissionais que se caracteriza por uma proximidade e disponibilidade muito grandes.

Horário pós laboral, dando resposta à necessidade da maioria dos estudantes.

Existência de um manual de Qualidade com referência aos diferentes indicadores utilizados.

Abertura ao mercado brasileiro como uma grande oportunidade de captação de estudantes internacionais.

Perceção muito positiva por parte dos estudantes, relacionada com a componente muito prática da formação recebida e sua relação com o mundo empresarial.

C2. Strengths

Strengths of the Institution's organization and operation.

Appropriate facilities, taking into account the number of students, but subject to the limitations referred to in question A10.

Prestige of the ISAL brand in the region.

Placement of students on probation.

Cooperation with the community (Startups, employment hub).

Teacher / student relationship, both in affective and professional terms characterized by very close proximity and availability

.Post-work hours, responding to the need of most students.

Existence of a Quality Manual with reference to the different indicators used.

Opening to the Brazilian market as a great opportunity to attract international students.

Very positive perception on the part of the students, related to the very practical component of the training received and its relationship with the business world.

C3. Pontos fracos

Pontos fracos da organização e funcionamento da Instituição.

Constituição e funcionamento dos órgãos que não respeitam o RJIES.

Investigação orientada e/ou experimental.

Corpo docente em termos da sua adequação ao RJIES (carreira, estabilidade, nº de especialistas)

Acervo da Biblioteca, nomeadamente, em termos de Bases de dados bibliográficos.

Dar concretização às licenciaturas bilingues

Abertura ao mercado continental.

Mobilidade internacional dos estudantes.

Taxa de procura e ingresso.

Elevada taxa de abandono escolar.

Fraco aproveitamento de recursos geradores de receitas próprias para além das propinas dos estudantes.

Acumulação de cargos e/ou funções.

C3. Weaknesses

Weaknesses of the Institution's organization and operation.

Constitution and functioning of bodies that do not respect RJIES.

Oriented and / or experimental research.

Faculty in terms of its suitability to RJIES (career, stability, number of specialists).

Collection of the Library, namely in terms of bibliographic databases.

Bring bilingual degrees to fruition.

Opening to the continental market.

International mobility of students.

Search and ingress rate.

High drop out rate.

Weak use of revenue generating resources in addition to student fees.

Accumulation of positions and / or functions.

C4. Recomendações de melhoria

Recomendações de melhoria da organização e funcionamento da Instituição.

Aquisição de software estatístico para investigação.

Concretização dos indicadores de qualidade e definição de metas para cada um deles.

Atribuição do Título de Especialista através de provas públicas.

Ajudas e apoio económico na publicação dos resultados da investigação, em termos de artigos e congressos.

Aumentar e diversificar a oferta formativa.

Aposta na investigação face à sua fragilidade na IES, passando das intenções à prática.

Maior desconcentração de funções dirigentes.

Maior e mais rentável prestação de serviços à comunidade.

Continuidade na implementação das estratégias mais eficazes para a redução do abandono e do insucesso escolares.

C4. Improvement recommendations

Recommendations for improving the Institution's organization and operation.

Acquisition of statistical software for research.

Implementation of quality indicators and definition of goals for each of them.

Assignment of Specialist Title through public evidence.

Aid and economic support in the publication of research results, in terms of articles and congresses.

Increase and diversify the training offer.

Research in the face of its fragility in IES, passing from intentions to practice.

Greater deconcentration of leading roles.

Greater and more profitable service delivery to the community.

Continuity in the implementation of the most effective strategies for reducing school drop-out and failure.

C5. Recomendação Final

(Acreditar, Acreditar com condições, Não Acreditar)

Acreditar nas seguintes condições:

a) Adequação dos Estatutos ao RJIES - Imediato;

b) Adequação do funcionamento da IES e dos órgãos de gestão ao RJIES - Imediato;

c) Concretização dos indicadores do SIGQ - 1 ano;

d) Consolidação da investigação - 3 anos;

e) Reforçar o corpo docente, nomeadamente no que se refere aos especialistas, e as condições de trabalho (carga horária, instalações físicas, tempo dedicado à instituição) - 3 anos;

f) Planificação estratégica tendente a melhorar a produção científica - Imediato;

g) Aquisição de software estatístico e Bases de dados bibliográficas - 1 ano;

C5. Final recommendation

(To accredit, To accredit with conditions, Not to accredit)

To accredit with the following conditions:

a) Adjustment of the Statutes to RJIES - Immediate;

b) Adequacy of the functioning of IES and of the management bodies to RJIES - Immediate;

c) Implementation of the indicators of the SIGQ - 1 year;

d) Consolidation of research - 3 years;

- e) To reinforce the teaching staff, especially with regard to specialists, and working conditions (workload, physical facilities, time spent in the institution) - 3 years;*
- f) Strategic planning aimed at improving scientific production - Immediate;*
- g) Acquisition of statistical software and Bibliographic databases - 1 year;*